
LINEE GUIDA PER LA RESTITUZIONE DI PRODOTTI A BIBBY SCIENTIFIC ITALIA

Come parte di un continuo impegno per offrire il miglior servizio possibile al cliente è nostra intenzione evadere tutti i prodotti resi il più in fretta possibile. Pertanto chiediamo di voler osservare la procedura sotto riportata.

Per restituire un prodotto che sia stato usato in laboratorio a Bibby Scientific Italia, qualunque sia la causa del reso, la seguente procedura DEVE essere rispettata:

1. Riempire e firmare l'allegato CERTIFICATO DI DECONTAMINAZIONE a garanzia che tutte le procedure di decontaminazione siano state condotte correttamente.
2. Imballare l'articolo o lo strumento da rendere nell'imballo originale o con le stesse garanzie di sicurezza.
3. Compilare e unire al documento di trasporto il CERTIFICATO DI DECONTAMINAZIONE nel caso l'articolo sia stato da Voi utilizzato.
4. Restituire il prodotto all'indirizzo nell'intestazione.

N.B. Nel caso di riparazione/verifica di strumenti presso la Vs. sede, siete pregati di rendere consegnare al nostro personale tecnico il Certificato di decontaminazione, debitamente compilato, prima dell'inizio di ogni attività.

Per cortesia vogliate considerare che:

LA MANCATA OSSERVANZA NEL SEGUIRE LA PROCEDURA PUO' PROVOCARE RITARDI NELL'ESECUZIONE DI UN INTERVENTO.

- Gli articoli resi alla Bibby Scientific Italia senza il CERTIFICATO DI DECONTAMINAZIONE completo saranno immagazzinati in attesa di ulteriori indagini.
- **Bibby Scientific Italia si riserva il diritto di rendere gli articoli qualora la documentazione non venga fatta pervenire entro il termine di 30 giorni dal ricevimento degli stessi, addebitando le spese di trasporto.**

Per informazioni circa la compilazione del certificato di decontaminazione, si prega di contattare il nostro servizio Assistenza Tecnica: technical.area@bibby-scientific.it